**物流管理1+x职业能力测评试题（二）**

**一、单项选择题（本大题共40小题，每小题0.5分，共20分）**

1.（ ）是社会道德在职业活动中的具体化，是从业人员在职业活动中的行为标准和要求，是本行业对社会所承担的道德责任和义务。

A.职业道德 B.职业操守 C.职业能力 D.职业素养

2.通过对劳动者的培训教育、健康促进，以及改变劳动者工作时间或方式等，改变在接触有害因素场所工作的时间或者改变工作方式以减少接触，达到预防的目的。这是属于下列物流行业职业危害预防措施中的（ ）。

A.产品替换

B.工程措施

C.管理控制

D.个体防护

3.退货物品从需方返回供方或专门处理企业所引发的物流活动是（ ）。

A.供应物流

B.回收物流

C.生产物流

D.废弃物物流

4.反应性供应链追求的目标是（ ）。

A.低成本满足运营 B.低成本满足需求

C.快速响应顾客需求 D.有效响应顾客需求

5.（ ）是企业在长期的生产经营活动中形成的并且为企业员工普遍认可和遵循的具有本企业特色的管理思想、管理方式、群体意识、价值观念和行为规范的总称。

A.物资文化 B.精神文化 C.企业文化 D.制度文化

6.（ ）是指企业必须拥有的终极信念，是企业哲学中起主导性作用的重要组成部分。

A.愿景 B.使命 C.核心价值观 D.战略目标

7.（ ）借鉴仿生学思想，用数学语言抽象描述知识，用以模仿生物体系和人类的智能机制。

A.自动识别技术 B.数据挖掘技术 C.人工智能技术 D.物流仿真技术

8.办公文书主体部分的内容写作时，按提出问题、分析问题、解决问题撰写，是（ ）。

A.并列式 B.分析问题式 C.问答式 D.行动结果式

9.某物流基地仓库主管接待到访的三位客户，并与客户交流业务进展情况，属于（ ）。

A.平行沟通 B.书面沟通 C.单独沟通 D.对外沟通

10.人人按章操作、依规行事，养成良好的习惯，使每个人都成为有教养的人。这是5S管理中的（ ）要求。

A.整理

B.整顿

C.清洁

D.素养

11.SWOT分析法作为一种常用的分析方法，可以运用于寻找招标需求的哪个阶段？（ ）

A.获取招标信息

B.分析招标方物流采购需求

C.成立投标小组

D.收集招标企业资料

12.下列关于标准手势描述正确的是（ ）。

A.指示方向时，伸出左手，手掌向上，五指并拢，配合恰当的语言提示

B.递送包裹时，双手递送，物品正面朝向自己，眼神交流面带微笑

C.握手时，伸出双手，用力握紧表达真诚与自信

D.递送剪刀时，把手朝向对方，刀尖朝向自己

阅读资料：随着互联网经济的不断发展，各种类型的中小型物流企业不断涌现。小王作为一名即将毕业的物流管理专业的学生，发现社区配送的需求不断增长，创业成本可控，有广阔的发展前景，决定依托自有小区物业创办一家小型的社区配送企业，并决定使用商业画布分析商业模式。

13.小王同学的关键业务最有可能的是（ ）。

A.寄养宠物业务 B.代订鲜花业务

C.代理充值业务 D.代理配送业务

阅读资料：随着互联网经济的不断发展，各种类型的中小型物流企业不断涌现。小王作为一名即将毕业的物流管理专业的学生，发现社区配送的需求不断增长，创业成本可控，有广阔的发展前景，决定依托自有小区物业创办一家小型的社区配送企业，并决定使用商业画布分析商业模式。

14.小王最有可能的核心资源是（ ）。

A.配送优化知识 B.配送团队

C.配送场地 D.流动资金

阅读资料：随着互联网经济的不断发展，各种类型的中小型物流企业不断涌现。小王作为一名即将毕业的物流管理专业的学生，发现社区配送的需求不断增长，创业成本可控，有广阔的发展前景，决定依托自有小区物业创办一家小型的社区配送企业，并决定使用商业画布分析商业模式。

15.小王同学商业模式成本结构中占比最高的成本项最有可能的是（ ）。

A.营销费用 B.管理成本

C.人员薪酬 D.站点租金

16.物流企业工作人员在进行企业客户需求调查时，可对企业客户进行实地走访，了解企业基本信息，收集企业在物流方面的实际需求、意见与建议，并填写（ ）。

A.外出审批单 B.客户访谈意见表 C.报销单 D. 客户走访记录表

17.下列属于能够开展深入解释说明调查方式的是（ ）。

A.直接拜访

B.电话调查

C.邮寄调查

D.互联网调查

18.客户对产品比较感兴趣，也想购买公司的产品，但由于暂时的资金问题无法购买，最适合采用的客户跟进策略是（ ）。

A.长远型跟进 B.服务型跟进 C.转变型跟进 D.友情型跟进

19.在编制投标文件时，严格按照评分标准的要求组织材料、编写标书，体现了物流项目投标文件编制的什么原则？（ ）。

A.对焦评分标准

B.契合项目需求

C.业绩实事求是

D.追求成本最低

20.在《招标投标法实施条例》中明确规定了投标保证金不得超过招标项目估算价的（ ）。

A.0.01

B.0.02

C.0.03

D.0.04

21.某物流配送中心在建设过程中，由于项目因设计或设备及外界环境条件的变更，达不到预定生产能力，所引起的风险属于（）。

A.计划风险

B.工期风险

C.费用风险

D.成果风险

22.分析类似项目的历史信息，积累了一定信息和知识，对比本项目的情况，发现未来风险。这种识别物流项目风险的方法是（ ）

A.问询法

B.核查表法

C.敏感性分析法

D.事故树分析法

23.某物流企业为了确保项目各项工作能够有机协调和配合所展开的综合性和全局性的项目管理工作和过程是（ ）。

A.项目风险管理

B.项目采购管理

C.项目集成管理

D.项目范围管理

阅读材料：众物智联物流与供应链集团收到供应商入库通知单一份，到货物品为日用品、家电电器等，其中家用电器物品主要目的为近期大促提前备货，计划存储至众物智联物流与供应链集团前置仓（云仓），日用品存储至立体库区。作为众物智联物流与供应链集团物流中心仓库主管小王，需要合理编制入库作业计划，以确保物品安全、快速进行存储作业。

24.仓管员完成货物上架作业后，需办理入库手续，主要包括货物信息录入、（ ）、货物登账、建立仓库工作档案等。

A. 建立货物明细卡 B.信息确认 C.单据录入 D.信息存储

阅读材料：众物智联物流与供应链集团收到供应商入库通知单一份，到货物品为日用品、家电电器等，其中家用电器物品主要目的为近期大促提前备货，计划存储至众物智联物流与供应链集团前置仓（云仓），日用品存储至立体库区。作为众物智联物流与供应链集团物流中心仓库主管小王，需要合理编制入库作业计划，以确保物品安全、快速进行存储作业。

25.为保证计划入库物品能够顺利入库，小王应在入库前准备出足够的货位和上架所需要的托盘，在计算所需货位及托盘数量时应考虑的因素不包括：（ ）。

A. 托盘的规格 B.叉车的类型 C.叉车作业要求 D.物动量分类

26.（ ）是将所有货物一次点完，因此工作量大、要求严格。

A. 期末盘点 B.循环盘点 C.账面盘点 D.接力盘点

27.在进行EIQ分析时，如果EN值比较多，而IK值较低，则应采取的拣选方式为（ ）。

A.按单拣选

B.批量拣选

C.混合拣选

D.随机拣选

28.仓库动线的规划通常首先要考虑仓库物品的（）。

A.出货频率高低

B.作业量大小

C.作业时间分布

D.作业设备类别

29.（ ）的划分主要就是根据库区场地条件、仓库的业务性质和规模、商品储存要求以及设备的性能和使用特点等因素，对储存空间、作业区域、站台及通道进行合理安排和布置。

A. 仓储功能区域 B.仓储存储区域 C.仓储拣选区域 D.仓储备货区域

30.众物智联物流与供应链集团某物流中心的某物品的经济订货批量为2000件，平均订货提前期为3天，平均每天正常需求量为200件，安全库存为50件，则该物流中心的订货点为（ ）。

A.200

B.600

C.650

D.2000

31.物流成本按成本项目划分，可分为物流功能成本和（ ）。

A.物流信息成本

B.物流管理成本

C.委托物流成本

D.存货相关成本

32.下列选项中属于物流成本控制方法的是（ ）。

A.标准成本法 B.标杆成本法 C.预算成本法 D.弹性成本法

33.用作业成本法核算间接成本时，需要确定物流作业的成本动因，请问仓储订单处理作业的成本动因是

A.订单数量

B.托盘数量

C.人工工时

D.租赁仓库面积

34.有关目标成本法的说法中错误的是（ ）。

A.目标成本测算就是指各单项目标成本测算

B.目标成本=预计服务收入-目标利润

C.目标成本的可行性分析包括分析预计服务收入、物流目标利润和目标成本

D.目标成本的分解通常不是一次完成的，需要一定的循环，不断修订，有时甚至需要修改原来设立的目标

35.仓储绩效考核指标有很多，其中缺货率、准时交货率、货损货差赔偿费率等指标属于仓储绩效考核的（ ）。

A.资源利用程度指标

B.服务水平指标

C.能力与质量指标

D.作业效益指标

36.运力分析可以实现的功能不包括：（ ）。

A.时间利用指标 B.订单利用指标 C.速度利用指标 D. 载重量利用指标

37.以条形图的形式表示一段时间内所搜索数据的频率分布，这种物流绩效考核分析工具是

A.趋势图

B.直方图

C.因果图

D.流程图

38. AI的英文全称是（ ）。

A. Automatic Intelligence B. Artificial Intelligence

C. Automatic Information D. Artificial Information

39.下列选项中不属于货到人拣选方式的是（ ）。

A. Miniload拣选方式 B. 多层穿梭车拣选方式

C. 类Kiva机器人拣选方式 D. 电子标签拣选方式

40.针对物流系统进行系统建模，在电子计算机上编制相应应用程序，模拟实际物流系统运行状况，统计和分析模拟结果，用以指导实际物流系统的规划设计与运作管理的是

A.物流仿真

B.物流建模

C.物流统计

D.数据分析

**二、多项选择题（本大题共20小题，每小题1分，共20分）**

41.职业安全管理内容主要包括（ ）。

A.安全组织管理 B.安全生产责任制

C.安全教育 D.伤亡事故的调查处理

42.下列选项中，对推动式供应链描述正确的包括（ ）。

A.库存水平较大 B.反应能力较好

C.提前期一般较大 D.服务水平一般较低

43.智慧物流未来发展的重要方向和能否进一步迭代升级的关键技术主要包括（ ）。

A.物联网 B.大数据 C.人工智能 D.密集存储技术

44.物流行业客户沟通技巧包括（ ）。

A.明确目标 B.理性沟通 C.注意倾听 D.善于提问

45.下列属于商业模式画布分析内容的包括（ ）。

A.关键业务 B.价值主张

C.客户关系 D. 竞争分析

46.快递企业的顾客在接受收发件业务服务后，可通过手机APP接受满意度评价的调查，这种方法的优点包括（ ）。

A. 操作简单 B. 低成本 C. 准确率高 D. 可深入解释

47.众物智联物流与供应链集团的营销人员拜访大客户前，需要做好（ ）的准备工作。

A.提前了解客户相关信息 B.提前准备好拜访资料

C.提前确定拜访人数 D.做好拜访纪要

48.物流项目评标常用的方法有哪些？（ ）。

A.单项评议法

B.综合评议法

C.最低价评议法

D.合理低价评议法

49.在平置库物品存储位置确定时，需要考虑的关键因素包括（ ）。

A.仓库平面布局 B.物品在库时间 C.物品出库频次 D.物品出库时间

50.在开展月度盘点工作时，仓库主管要确的工作要素包括（ ）

A.盘点责任人

B.盘点计划

C.盘点内容

D.盘点时间

51.常见的物流作业动线类型包括（ ）。

A. U型动线 B.L型动线 C.I型动线 D.X型动线

52.安全库存是一种额外持有的库存，其目的是防止不确定因素对生产和销售的影响，降低这种库存的措施主要有（）。

A.改善需求预测

B.缩短订货周期

C.增加设备柔性

D.减少供应的不确定性

53.下列属于导致配载效率低下的因素包括（ ）。

A.配载优化技术不成熟，计算困难 B.配载时间制约

C.订单波动，带来多次重复计算 D.货物基础数据不准确

54.按照《新时代交通强国铁路先行规划纲要》，2035年全国铁路将达到20万公里，其中高铁7万公里，未来我国高铁不仅仅是客运网络，也将成为承担一定货运功能的快捷通道。2014年4月1日起，高铁货运正式运营，下列属于我国高铁货运组织模式的有

A.客货动车组预留车厢运输模式

B.普通客运列车捎带运输模式

C.高铁快运专列模式

D.高铁确认车运输模式

55.我国高铁快运由中铁快运股份有限公司运营。高铁快运业务发展到今天已初具规模，其推出的主要高铁快运产品有

A.当日达

B.隔日达

C.次日达

D.三日达

56.根据国家标准《企业物流成本构成与计算》（GB/T20523-2006）的要求，企业物流成本构成包括

A.企业物流成本支付形态构成

B.企业物流成本范围构成

C.企业物流成本顺序构成

D.企业物流成本项目构成

57.第三方物流企业为本企业支持的自营物流成本可以分为材料费和（ ）。

A.人工费 B.维护费 C.一般经费 D.特别经费

58.物流作业合理化指标的包括（ ）。

A.距离短 B.时间少 C.质量高 D.费用省

59.项目论证是对项目进行全面科学的综合分析，一般可以划分为哪些阶段？（）。

A.机会研究

B.项目必要性分析

C.初步可行性研究

D.详细可行性研究

60.自动化立体仓库的主体组成包括（ ）。

A.操作控制系统 B巷道式堆垛起重机 C.在线自动充电系统 D.货架

**三、判断选择题（本大题共20小题，每小题1分，共20分）**

61.物流行业职业道德是判断物流从业人员职业行为优劣的基本标准，也是个人道德在职业生活中的反映。

A.对

B.错

62.在危险化学品保障上粘贴安全标签，危险化学品运输、经营过程中附危险化学品安全技术说明书，属于操作控制，而非管理控制。

A.对

B.错

63.物流行业职业道德是判断物流从业人员职业行为优劣的基本标准，也是个人道德在职业生活中的反映。

A.对

B.错

64.仓库盘点作业开始之前不必对盘点场所进行清理。

A.正确 B.错误

65.拣选策略包括分区、订单分割、订单分批、分类四个主要因素，并且这四者之间存在相互关系。

A.对

B.错

66.客户位置离配送据点的距离远近、配送据点到达客户收货地点的运输路径选择直接影响到输送成本。一般情况下，客户之间的距离越近，而且他们距离配送中心越远，配送成本往往较低。

A.正确 B.错误

67.对于间接为物流作业消耗的费用，可以将相关消耗的费用，直接记入物流成本及其对应的物流功能成本。

A.正确 B.错误

68.变动绩效考核是固定绩效考核的补充，变动绩效考核反映当月运行状态，而固定绩效考核反映考核的完成情况。

A.对

B.错

69.拜访客户是建立客户关系的第一步，是突破客户关系、提升销售业绩的重要砝码。

A.对

B.错

70.退货品是指被客户整批退回的未经使用的产品。对于退货品，如检验合格后，可以将物品再次入库，以备下次出库。

A.对

B.错

71.批量拣选作业方式弹性较大、临时性的产能调整较容易，适合订单大小差异较大、订单数量变化频繁、有季节性的商品配送中心。

A.正确 B.错误

72.入库作业环节中，苫垫材料的选择只需要考虑物品特性即可。

A.正确 B.错误

73.配送中心针对突发事件需要制定应急配送作业计划。

A.正确 B.错误

74.送货作业过程中，驾驶员如遇到各种障碍和意外情况发生，应首先自行解决，无法自行解决的再上报公司。

A.正确 B.错误

75.在一个特定的组织中，决定企业文化的各种因素发挥作用的程度不同。

A.对

B.错

76.具有强烈的凝聚力和向心力，有共同的创业目标，能将企业利益放在第一位，合理的股权分配，内部分工与个人能力的匹配，公平弹性的利益分配机制保证成果共享，这些是组建高效创业团队的核心要素。

A.正确 B.错误

77.物流管理成本是指一定时期内，企业物流管理部门以及物流作业现场发生的管理费用，具体包括管理人员费用、折旧费、修理费、办公费、水电费、会议费、差旅费等。

A.正确 B.错误

78.在制定物流直接人工标准成本时，计件工资的标准工资率就是计件工资单价；如果是计时工资，标准工资率就是单位工时工资，可由标准工资总额除以标准总工时得到。

A.正确 B.错误

知识点：作业成本法核算间接成本

79.对于一家小型企业而言，业务流程尽管具有层次性，但一个流程几乎可以涵盖企业所有的活动。

A.对

B.错

80.流程处理关系为并行关系的，不需要将流程放在同一高度。

A.对

B.错

**四、综合实务题（本大题共2大题，每小题20分，共40分）**

81. 物流管理项目投标作业（共20分）

2020年11月，众物智联物流与供应链集团根据业务需要，拟将飞达公司（下称客户）北京至西安、重庆的干线运输业务中的部分业务外包，特拟定了招标公告如表1所示。假设你是飞跃物流公司市场人员从众物智联公司客户处，请完成后续任务。（题目信息仅供测试之用，不具有真实意义）

表1 众物智联物流与供应链集团招标公告

|  |
| --- |
| 众物智联物流与供应链集团2021年度公路运输服务招标项目  一、首页内容  众物智联物流与供应链集团2021年度公路运输物流服务供应商招标文件  招标单位：众物智联物流与供应链集团  招标时间：2020年12月1日—2020年12月15日  招标地点：北京市通州区众物智联物流基地  二、投标邀请  众物智联物流与供应链集团，成立于2001年，注册资金2亿元，公司定位：全国最有影响力的合约物流“领头羊”。公司以华北区域为核心辐射，以合约型快速消费品标准化、网络化、信息化仓储、运输、配送运营服务为主业，逐步创新渗透上游高端产品贸易领域和下游核心物流资源的平台建设和整合，从而实现提供供应链综合价值性服务。  众物智联物流与供应链集团  2020年12月1日  三、公路运输物流合作招标公告  众物智联物流与供应链集团于2020年12月1日-2020年12月15日对2021年度项目相关发货区域公路运输业务进行公开招标。现就招标有关事宜予以公告，竭诚欢迎符合要求的物流服务供应商参加投标。  招标项目相关信息:  (1)运输对象为：食品，规格外包装  (2)运输线路为：  始发地：北京  目的地：西安、重庆  2.投标资格要求  (1)物流项目投标人注册资本不得少于人民币200万元。  (2)须有两年以上的运输经验，提供国家核准颁发并至今有效的可经营公路/铁路运输业务的《企业法人营业执照》、《道路运输经营许可证》等所要求的资质证明资料。  (3)运作车辆车型应满足招标单位产品、原料的运输要求，为自有车辆或长期协议车辆，且为符合国家标准的合法车辆。  (4)以公司性质参与投标的自有车辆或签约车辆数不得少于10辆，且需保证自有车辆或签约车辆可供招标单位随时调配。  (5)具备运输风险承担能力和运输质量保障能力，具备承担在运中造成损失的能力。能够提供全天候、畅通的信息沟通渠道，以及固定的联络人员名单及联系方式。  (6)报价的区域划分以省份为主，投标单位必须在某线路上有核心优势。  (7)提供承运其他客户合作业绩相关资料。  (8)本次招标不接受两家及以上供应商联合投标。  3.招标相关事项说明  (1)参加投标的供应商领取招标文件，需提供相关公司的资质证明，并现金缴纳100元/份的标书制作费用。  (2)招标通知时间：2020年12月1日(星期二)。  (3)招标动员会、招标文件发放时间：2020年12月2日(星期三)。  (4)投标截止时间：2020年12月15日(星期二)12：00。  (5)开标时间：2020年12月15日(星期二)15：00。  (6)中标通知书发放时间：2020年12月18日(星期五)。  (7)标书递交地址：  北京市通州区众物智联物流基地(马驹桥)兴茂二街。  收件人：张三  电话：010-60592888-123  特别说明：如需快递投递标书，需在快递单上备注“投标资料”字样，如无备注，收件人拆开快递视为废标。  (8)开标地点：众物智联物流与供应链集团运营管理部。  4.招标单位、联系人及联系电话  招标单位：众物智联物流与供应链集团  联系人：张三，197123456789。  电子邮箱：张三(zhangsan@zwzljt.com)。 |

（1）项目投标流程为( )。（2分）

A.寻找招标需求—投标—开标与评标—投标结果分析

B.成立投标小组—投标—开标与评标—投标结果分析

C.成立投标小组—投标—开标—评标

D.寻找招标需求—投标—开标—评标

2.（多项选择）物流项目投标书一般应具备的内容包括：（ ）（2分）

A.总则 B.企业介绍

C.服务优势 D.服务措施

E.报价

3.（多项选择）下列关于条件描述是本次投标必须满足的包括（ ）。（4分）

A.投标企业应提供《企业法人营业执照》、《道路运输经营许可证》

B.投标企业需提供《运力资料及车辆一览表》，并列出不少于20辆车辆

C.投标企业需提供两年以上经营的证明材料

D.投标企业应提供运营车辆购买保险证明

E.投标企业应具备相应的信息管理系统

4.公司最晚需要在（ ）之前投递标书。（2分）

A.2020年11月30日 B.2020年12月1日

C.2020年12月2日 D.2020年12月15日

5.快递投递标书，需在快递单上备注（ ）。（2分）

A.机密文件 B.重要文件

C.投标资料 D.专业文件

6. （多项选择）投标专用袋上应进行的处理包括（ ）。（3分）

A.注明投标编号、包号、投标设备名称 B.注明投标单位名称

C.注明“2020年10月15日15:00前不得启封” D.加盖公章

7.此次投标中标后，可以在（ ）收到通知书。（2分）

A. 2020年12月9日 B. 2020年12月15日

C. 2020年12月16日 D. 2020年12月18日

8.（多项选择）招标结束后，若公司未中标，可能的原因主要包括（ ）（3分）

A.投标价格过高

B.参数偏离严重

C.资质不合要求

D.投标资料有瑕疵

E.评标过程不公平