**物流管理1+x职业能力测评试题（五）**

**一、单项选择题（本大题共40小题，每小题0.5分，共20分）**

1.某物流公司要制定2021年工作计划，需对主要竞争对手进行分析。这种可以对目标公司所处的情景进行全面系统准确的研究，从而根据研究结果制定相应的发展战略，计划及对策等的方法是（ ）。

A. 5S现场管理法 B. PDCA循环分析法

C. SWOT分析法 D.“鱼骨型”目标导向分析法

2.第四届“中国梦·邮政情寻找最美快递员”活动29日在北京落下帷幕，徐龙、汪勇、李成、葛军、王惠贤等14名“最美快递员”和中国邮航团队、京东物流武汉亚一城配青年车队、中通快递西藏日喀则团队等5个“最美快递员”团队受到表彰。其中苏宁快递员潘虎退伍不褪色，5年行程2万多公里，15万件快递百分百准确投送，零差评、零投诉。这背后体现的是好的物流服务需要注意上门服务礼仪；电话服务流程；投诉接待步骤，这些都属于（ ）。

A. 物流行业客户服务礼仪 B. 物流行业行为规范

C. 物流行业仪表礼仪 D. 物流行业工作规范

3.用图表表现大脑思考和产生想法的过程，将大脑内部运作的过程进行了外化呈现，用图形辅助思考，用全脑思维代替线性思维，可以广泛应用于所有的认知功能领域，尤其是记忆、创造学习和各种形式的思考，它被人们描述为大脑的“瑞士军刀”的方法是（ ）。

A. 商业画布 B. SWOT分析法 C. 思维导图 D. 六顶思考帽

4.对事实和数据提出质疑，指出其中不合理之处，合理提出自己的见解，指出未来的危险与可能发生的问题。这符合六顶思考帽中哪个的描述？（）。

A.蓝色思考帽

B.黄色思考帽

C.黑色思考帽

D.红色思考帽

5.下列选项中哪一项不是商业画布中所包含的内容（ ）。

A. 价值主张 B. 客户名称 C. 客户关系 D. 收入来源

6.物流规划、物流方案设计与实施的前提是（）。

A.物流基础数据

B.历史经营数据

C.客户服务数据

D.客户订单数据

阅读资料：众物智联物流与供应链集团下属R生鲜连锁北京分公司计划拓展针对在北京老年居民的生鲜蔬菜销售与配送业务，公司计划对居住在北京的老人进行实地调研、拜访，以全面了解该目标顾客群对生鲜蔬菜品类、价格及物流服务等项目的需求。通过调研，R生鲜连锁北京分公司初步确定四环以内，家住3楼及以上（无电梯）且行动不便的老人为其新的目标顾客。

7.为开发案例中目标顾客，R生鲜连锁北京分公司采用上门拜访、朋友介绍和（ ）等相对较低成本的方法接近客户。

A.电梯广告 B.电视广告 C. 公交站台广告 D.送菜试吃

阅读资料：众物智联物流与供应链集团下属R生鲜连锁北京分公司计划拓展针对在北京老年居民的生鲜蔬菜销售与配送业务，公司计划对居住在北京的老人进行实地调研、拜访，以全面了解该目标顾客群对生鲜蔬菜品类、价格及物流服务等项目的需求。通过调研，R生鲜连锁北京分公司初步确定四环以内，家住3楼及以上（无电梯）且行动不便的老人为其新的目标顾客。

8.对于暂时不想使用R生鲜连锁北京分公司产品及服务的老人进行跟进时，可以采取（ ）策略。

A.展销会 B.定期回访 C. 坚决放弃 D.打折促销

9.招标项目中对价格、方案、项目经理的履历、项目质量、工期与信誉等因素进行综合评价的评标方法是（）。

A.合理低价评议法

B.综合评议法

C.单项评议法

D.最低价评议法

10.在《招标投标法实施条例》中明确规定了投标保证金不得超过招标项目估算价的（）。

A.0.01

B.0.02

C.0.03

D.0.04

11.借用合同或协议，在风险事故一旦发生时，将一部分风险损失转移给项目的第三方。这种应对物流项目风险的策略是（）。

A.回避风险

B.降低（减轻）风险

C.转移风险

D.预防风险

12.分析类似项目的历史信息，积累了一定信息和知识，对比本项目的情况，发现未来风险。这种识别物流项目风险的方法是

A.问询法

B.核查表法

C.敏感性分析法

D.事故树分析法

13.某平置库存储区地坪荷载为2t/m2，库高6m，计划入库一批金属零件，包装规格为600mm×500mm×1000mm，单体毛重为60kg，包装标识限高为5层，则这批货物的可堆存层数为（ ）。

A.3 B.4 C.5 D.6

14.以下属于仓库主管的专业管理工作内容的是（ ）。

A. 仓库盘点工作 B. 日常沟通

C. 自我反思 D. 个人形象自检

15.以下关于专用仓库保管方法中，描述正确的是（ ）。

A. 可聘请兼职仓库管理人员进行管理 B. 每月盘点一次

C. 保管人员须每周向上级汇报工作 D. 仓库主管应每季度点检确认一次

16.月度盘点的工作内容不包括（ ）。

A. 账物数量的盘查 B. 放置状态的查验

C. 盘点工作的评价 D. 安全状态的查验

17.在进行EIQ分析时，IK值越大，表示某品项的重复订购频率越高，货物的周转率就越高，如果想要大幅度提高分拣效率，此时应该采取的拣选方式为

A.按单分拣

B.接力分拣

C.批量分拣

D.混合分拣

18.在进行储存设备选择时，需要充分考虑的相关要素包括商品特性、搬运设备、出入库流量、建筑结构、（ ）。

A. 运输要求 B. 储存要求 C. 商品销量 D. 商品产量

19.以下属于U型动线主要特点的是（ ）。

A. 月台资源能综合运用 B. 适用于流通加工中心

C. 可同时处理高频率和低频率的货品 D. 可以应对进出货高峰同时发生的情况

20.商品的年需求量为20000台，单位订货成本为1000元，单件商品平均年保管费用为40元，则该商品的经济订货批量为（ ）。

A. 200 B. 500 C. 1000 D. 2000

21.小张是某配送公司车辆调度专员，某日工作时接到配送中心临时用车需求，小张通过“货拉拉”APP下单满足了用车需求。这次车辆调度属于（ ）。

A.人工车辆调度 B.自动化车辆调度

C.智能化车辆调度 D.TMS车辆调度

22.下列车辆配载描述中，错误的是（ ）

A.饼干和洗衣粉混装 B.大件货物放在底层

C.危险物品单独配装 D. 重的货物放在底层

23.众多企业在流程分析与优化过程中，会设计《流程管理常态化工作手册》，这属于流程推广实施的何种措施？（）。

A.流程管理优化与知识转移

B.分步推广与流程导入

C.持续监控与改进

D.项目总结

24某物流企业为了确保项目各项工作能够有机协调和配合所展开的综合性和全局性的项目管理工作和过程是（ ）。

A.项目风险管理

B.项目采购管理

C.项目集成管理

D.项目范围管理

25.项目论证可以对拟实施的项目进行全面科学的综合分析，作为一个连续的过程，首要步骤是（ ）。

A.收集并分析相关资料

B.明确项目范围和雇主目标

C.拟定多种可行且相互替代的实施方案

D.编制项目实施进度计划

26.使用物流仿真优化相较传统规划方法具有的特点有（ ）。

A.成本变低，时间变短

B.成本变高，时间变短

C.成本变高，时间变长

D.成本变低，时间变长

27.MBTI人格共有4个维度，每个维度有2个方向，分别是E、I、S、N、T、F、J、P，其中“E”代表（）。

A.内向

B.外向

C.感觉

D.直觉

28.在流程中增加了步骤或控制点，能够有效控制风险或者提高产品质量，这体现了业务流程优化的何种思想？（）。

A.合并

B.自动化

C.建立

D.重组

29.可以预知有些项目可交付成果需要返工，却不知道返工的工作量是多少，为应对这些未知数量的返工工作，可以预留（）。

A.应急储备

B.控制储备

C.管理储备

D.组织储备

30.下列属于流程分析与优化步骤中设计优化流程阶段的是（）。

A.KPI指标的确定

B.制定访谈提纲

C.开展SWOT分析

D.总结并推广成果

31.退货、返修物品和周转使用的包装容器等从需方返回供方的物流活动中所发生的物流费用属于（）。

A.企业内物流成本

B.销售物流成本

C.回收物流成本

D.废弃物物流成本

32.下列选项中属于物流成本控制方法的是（ ）。

A.标准成本法 B.标杆成本法 C.预算成本法 D.弹性成本法

33.下列关于物流配送企业标准成本法的正确说法是（ ）。

A.直接材料标准成本应根据物流服务直接材料的实际使用数量和物流直接材料的价格标准确定

B.直接人工标准成本=标准工资×工人人数定额

C.标准成本就是成本的实际发生额

D.间接费用标准成本分为变动间接费用标准成本和固定间接费用标准成本

34.根据通过市场调查确定的客户可接受的单位价格，扣除企业预期达到的单位服务利润和单位税金以及预计服务期间费用倒算出单位服务目标成本的方法是

A.倒扣法

B.比价测算法

C.目标法

D.扣除法

35.下列仓储绩效指标中，属于仓储能力与质量指标的是（ ）。

A.仓库面积利用率 B.设备利用率 C.仓容利用率 D.货物吞吐量

36.以零为起点，从实际需要出发，结合企业资源情况，通过逐项审议各项成本费用支出的必要性、合理性以及支出数额的大小而编制的预算是（ ）。

A.弹性预算

B.零基预算

C.整套预算

D.规划预算

37.以条形图的形式表示一段时间内所搜索数据的频率分布，这种物流绩效考核分析工具是（ ）

A.趋势图

B.直方图

C.因果图

D.流程图

38.AI的英文全称是（ ）。

A. Automatic Intelligence B. Artificial Intelligence

C. Automatic Information D. Artificial Information

39.下列选项中不属于货到人拣选方式的是（ ）。

A. Miniload拣选方式 B. 多层穿梭车拣选方式

C. 类Kiva机器人拣选方式 D. 电子标签拣选方式

40.物流机器人普遍采用“有轨导航”，其中（ ）定位的方式具有精度高，成本低，实施方便的特点，因此在目前的无人仓系统中具有比较广泛的应用。

A.磁条 B.磁钉 C.二维码 D.激光反射板

**二、多项选择题（本大题共20小题，每小题1分，共20分）**

41.2020年国家邮政局下发通知，要求切实加强和改进安全生产工作，通知强调要深刻吸取教训，进一步牢固树立安全发展理念。各级邮政管理部门、各企业要强化安全生产第一意识，从思想认识、组织领导、责任措施等方面真正把安全生产摆在首要位置。这就要求物流企业事故的预防和控制工作应从这些方面开展（ ）。

A. 意识培养 B. 安全风险管控 C. 隐患排查治理 D. 安全监察

42．下列选项中，对拉动式供应链描述正确的包括（ ）。

A.库存水平较小 B.反应能力较好

C.提前期一般较小 D.服务水平一般较低

43.智慧物流技术在仓内技术领域的应用主要包括（ ）。

A.自动化分拣 B.穿戴设备 C.无人驾驶 D.3D打印技术

44.良好的业务流程管理的步骤遵循PDCA闭环的管理过程，具体包括（ ）。

A.流程分析

B.流程设计

C.流程执行

D.流程评估

E.流程改进

45.2020年2月12日上午，一架顺丰无人机降落武汉金银潭医院，将3.3Kg的医疗和防疫物资送到了医护人员手中，顺丰无人机打通了医疗物资运送空中通道。可见，物流企业的创新需要理解创新的内涵，创新的内涵是（ ）。

A. 发现问题 B. 分析问题 C. 解决问题 D. 防止问题

46.物流企业在进行社会物流使用现状调查时，其工作环节一般包括：确定问题与假设、确定所需资料、（ ）、调查报告撰写。

A.确定收集资料的方式 B.抽样设计

C.收集数据 D.分析数据

47.众物智联物流与供应链集团的营销人员进行顾客开发时，需要遵循的步骤包括（ ）。

A.通过拜访、展会、广告业务发现顾客 B.对顾客进一步的了解与认识

C.开展企业的营销工作 D.明确合作合同

48.物流企业的招标文件应详细描述招标需求，主要内容包括（ ）、企业资质等要求。

A.招标时间 B.物流需求

C.服务质量 D.投标时间

49.物流公司在货物入仓时产生货损货差的原因包括（ ）。

A.发货方单据错误，导致货物交叉错发 B. 货物包装数量短少，导致数量不符

C.货物打板不规范，导致货物包装箱受损 D. 操作人员疏忽，多装或少装产生货差

50.以下关于高危物品的保管措施描述正确的是（ ）。

A. 制定危险品专用库房管理细则 B. 管理人员必须持证上岗

C. 放置明显的警示标识 D. 仓管管理人员不用培训

51.自动化立体仓库的主体组成包括（）。

A.操作控制系统

B.巷道式堆垛起重机

C.在线自动充电系统

D.货架

52.定期库存控制法的优缺点及适用范围包括（ ）。

A. 价格高，需要实施严格控制管理的物品B. 需要经常调整生产或采购数量的物品

C. 适用于不需要定期制造的物品 D. 适合均匀稳定的需求物品

53.下列属于导致配载效率低下的因素包括（ ）。

A.配载优化技术不成熟，计算困难 B.配载时间制约

C.订单波动，带来多次重复计算 D.货物基础数据不准确

54.某物流公司要进行项目管理，最重要的因素有（ ）。

A.质量

B.工期

C.效率

D.成本

55.项目论证是对项目进行全面科学的综合分析，一般可以划分为哪些阶段？（ ）。

A.机会研究

B.项目必要性分析

C.初步可行性研究

D.详细可行性研究

56.关于合作伙伴关系的描述正确的有（ ）。

A.这种关系是短期的、值得信赖的

B.这种关系具有明确的或者口头上的约定

C.合作双方风险共担、收益共享

D.合作双方有共同的目标

57.第三方物流企业为本企业支持的自营物流成本可以分为材料费和（ ）。

A.人工费 B.维护费 C.一般经费 D.特别经费

58.物流作业合理化指标的包括（ ）。

A.距离短 B.时间少 C.质量高 D.费用省

59.对于间接物流成本，可以根据资源耗用的因果关系，利用作业成本法进行成本核算：根据作业活动耗用资源的情况，将资源耗费分配给各项作业活动；再依照成本对象消耗作业中资源的情况，把作业成本分配给成本对象，从而计算出成本。作业成本法主要计算步骤包括（ ）。

A.确定作业内容

B.确定资源成本库

C.确定作业动因

D.计算作业成本

60.自动化立体仓库的主体组成包括（ ）。

A.操作控制系统 B巷道式堆垛起重机 C.在线自动充电系统 D.货架

**三、判断选择题（本大题共20小题，每小题1分，共20分）**

61.2017年中铁快运和顺丰速运联手打造的“高铁极速达”，以打造世界全程速度最快、运行最稳、品质最优的快运服务产品为目标。这体现了，物流企业服务水平的提升需要从时间、服务人员、场所、服务内容、服务方式五个方面来进行。

A.正确 B.错误

62.物流企业作为服务型企业，服务境界不同，客户的反应和体验不同，让客户惊喜是服务境界的最高要求。

A.正确 B.错误

63.我国安全生产法律体系是包含多种法律形式和法律层次的综合性系统，主要有安全生产法律法规基础的宪法规范、行政法律规范技术性法律规范、程序性法律规范。

A.正确 B.错误

64.指导基层营业网点做好疫情防控工作，国家邮政局市场监管司下发了《疫情防控期间营业网点操作规范（建议版）》，要求各快递企业按照地方卫生健康等部门要求，结合本企业和基层营业网点实际，细化实化相关措施，切实做好疫情防控期间营业网点的寄递服务工作，保障企业员工和人民群众的生命安全和身体健康。这体现了职业健康的目的是预防和保护劳动者免受职业性有害因素所致的健康影响和危险，使工作适应劳动者，促进和保障劳动者在职业活动中的身心健康和社会福利。

A.正确 B.错误

65.企业物流是指从供应商到顾客的物流活动。

A.对

B.错

66.供应性供应链战略强调快速对需求做出反应，所适用的产品是功能性产品。

A.正确 B.错误

67.临近年末，小张在写2020年仓储部工作总结，他需要遵循办公文书，准确、简明、朴实、庄重、规范的协作要求。

A.正确 B.错误

68.沟通只包含口头语言和书面语言。

A.对

B.错

69.有强烈的凝聚力和向心力，有共同的创业目标，能将企业利益放在第一位，合理的股权分配，内部分工与个人能力的匹配，公平弹性的利益分配机制保证成果共享，这些是组建高效创业团队的核心要素。

A.正确 B.错误

70.“六顶思考帽”是英国学者爱德华▪德▪博诺博士开发的一种垂直思维训练模式。

A.对

B.错

71.账面盘点又称为实地盘点。

A.正确 B.错误

72.EN值越大表示一张订单所订购的商品品项数越少。

A.正确 B.错误

73.配送企业应依靠自有车辆完成送货作业计划，车辆不足时可以适当延迟送货。

A.正确 B.错误

74.日配送计划是相对稳定的配送业务的长期计划。

A.正确 B.错误

75.对于整批货物的长途运输和短途零散客户的货物运输一般不适宜采用甩挂运输。

A.对

B.错

76.中铁快运股份有限公司推出的高铁快运“次晨达”产品是指寄件截单时间为当日12:00，送达时间为第二日11:00之前的产品。

A.对

B.错

77.自营物流成本包括材料费、人工费、维护费、一般经费与设备折旧经费。

A.正确 B.错误

78.物流作业系统的合理化是指在物流作业系统整体效果最优的前提下，有效整合各分项作业流程，共同实现物流作业效果的优化。

A.正确 B.错误

79.在物流行业服务中，给与客户最优质的体验，提供最高品质的服务，核心是适应先进的管理工具。

A.对

B.错

80.旋转货架系统与Miniload系统一样，均是非常成熟的货到人拣选解决方案，适合存储大件商品。

A.正确 B.错误

**四、综合实务题（本大题共2大题，每小题20分，共40分）**

82. 物流绩效考核与评价（共20分）

小王是众物智联物流与供应链集团北京物流基地的绩效考核专员。7月初，集团计划对北京分公司6月份物流部门运营绩效进行考核，小王收集到了如下数据和信息（统计周期为6月1日至6月30日，6月份工作日为25天）：

运输部门共有运输车辆100辆，6月份实际工作车辆为2250车·日；6月份车辆处于完好状态的累计数为2400车·日。

6月份总行驶里程45万公里，其中载重行程30万公里。

6月份25个工作日中，物流部门共发生事故135次，当月违章450次，当月维修费用9万元；6月份部门所有车辆平均每百公里油耗27L，车辆标准油耗25L。

其中车牌为京BBBAAA的配送车辆，6月份共行驶2500公里，共发生违章1次，实际测量平均油耗为28L。

请根据上述资料完成以下任务：

说明：题干中的数据仅供测算使用，不具有真实背景和参考意义；

多选题全部选对得到对应分数，否则得 0 分。

（1）物流绩效考核的作用包括：（ ） （2分）

A．分配利益 B.人员激励 C.挖掘问题 D.达成目标

（2）请根据题干中所给资料，对部门绩效指标进行计算（以部门所有车辆的平均值为依据），请将计算结果直接填入对应的空格，如无法计算，请不要填写任何内容。（每计算正确一个指标1分，共8分。）

（计算结果如不是百分比，请直接填写计算结果）

（计算结果如为百分比，用百分号表示；如不能整除保留1位小数，四舍五入，如20.15%，填写结果为20.2%）

表2 绩效考核指标体系

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 绩效考核指标及计算 | | 考核指标及计算 | |
| 绩效考核指标 | 计算结果 | 绩效考核指标 | 计算结果 |
| A.车辆工作率 | （ 90% ） | F.行程利用率 | （ 66.70% ） |
| B.车辆完好率 | （ 96% ） | G.车辆事故率 | （0.03 ）次/百公里 |
| C.出车时间利用系数 |  | H.车辆违章频率 | （0.1 ）次/百公里 |
| D.技术速度 |  | I.车辆维修费用率 | （0.2 ）元/公里 |
| E.平均车日行程 | （200公里 ） | J.油耗考核 | （1.08 ） |

（3）表2所列指标中，属于车辆速度利用指标的包括（DE ）。 （3分）

（4）表2所列指标中，属于车辆正确使用绩效考核指标的包括（GHIJ ）。 （3分）

（5）公司制定了绩效考核目标，其中京BBBAAA车辆违章频率管理目标为不超过每百公里0.1次，对比6月份该车辆指标测量结果，该车辆的绩效水平为：（A ）。（2分）

A.达成绩效目标 B.低于绩效目标 C.无法测量 D.无法评价

（6）集团将油耗考核指标划分为三个等级，油耗考核指标低于1（含1）为A类；油耗考核指标为1-1.1（含1.1），为B类；油耗考核指标为1.1-1.3（含1.3），为C类；油耗考核指标超过1.3为D类。前述京BBBAAA车牌车辆属于：（ C ）。（2分）

A.A类 B.B类 C.C类 D.D类