**物流管理1+x职业能力测评试题（九）**

**一、单项选择题（本大题共40小题，每小题0.5分，共20分）**

1.形态类别物流成本以物流成本的支付形态作为物流成本计算对象。具体包括委托物流成本和（ ）。

A.企业自营物流成本 B. 回收和废弃物物流成本

C. 采购物流成本 D.第三方物流成本

2.配送服务水平指标不包括（ ）。

A. 客户满意度 B. 配送正确率 C. 配送准时率 D. 订单延迟率

3.在物流企业中，进行物流成本预算编制，正确的说法是（ ）。

A.弹性预算编制很好的解决了过去忽略支出中不合理部分的问题

B.零基预算是以零为起点，从实际需要出发，结合企业资源情况，通过逐项审议各项成本费用支出的必要性、合理性以及支出数额的大小而编制的预算。

C.编制弹性预算不需要根据务量水平变化而计算出不同的计划成本费用

D.零基预算的编制是以历史成本费用数据为基础。

4.（ ）是衡量配送的服务水平重要指标。

A.配送准时率 B.车辆装载率 C.订单延迟率 D.车辆肇事率

5.上级、同事、下属、自己和顾客对被考核者进行多维度的评价，综合不同评价者的意见，得出一个全面的评价结论称为（ ）。

A.重要事件法 B.叙述法 C.全视角考核法 D.平衡记分卡法

6.某物流配送中心在建设过程中，由于项目因设计或设备及外界环境条件的变更，达不到预定生产能力，所引起的风险属于（ ）。

A.计划风险

B.工期风险

C.费用风险

D.成果风险

7.采用视觉导航技术的AGV小车上装有两个二维码读取摄像头，向上的摄像头用来读取（ ）底部的条形码。

A.货物 B.可移动式货架 C.包裹 D.物料箱

8. AI的英文全称是（ ）。

A. Automatic Intelligence B. Artifical Intelligence

C. Automatice Information D. Artifical Information

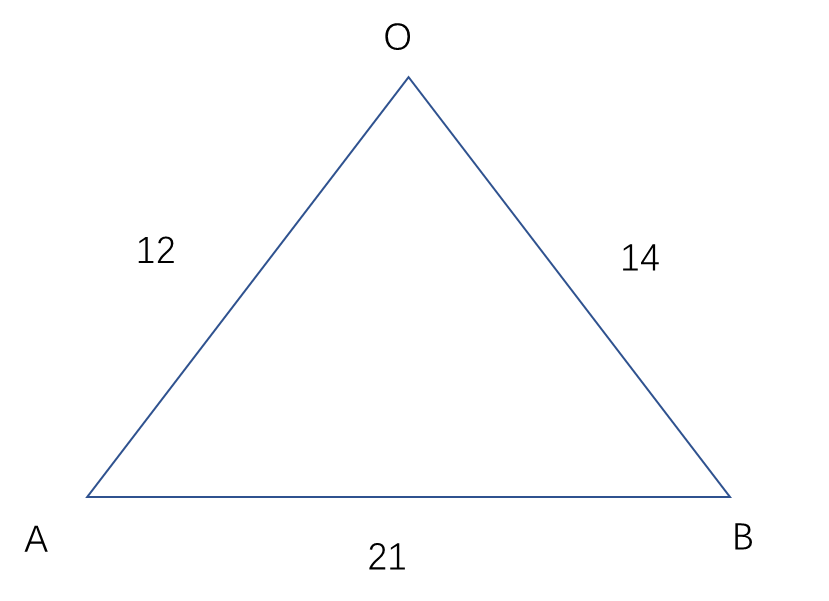
9. 以下那种拣选方式不属于货到人拣选（ ）。

A. Miniload拣选方式 B. 多层穿梭车拣选方式

C. 类Kiva机器人拣选方式 D. 电子标签拣选方式

10. 物流机器人普遍采用“有轨导航”,其中（ ）定位的方式具有精度高，成本低，实施方便的特点，因此在目前的无人仓系统中具有比较广泛的应用。

A. 磁条 B. 磁钉 C. 二维码 D. 激光反射板

11.如图所示，使用节约里程法计算，O点至A、B两点的节约里程数为（ ）。

A.3 B.4 C.5 D.6

12表示“必须佩戴安全帽”的安全图标按相关国家标准应采用（ ）。

A.红色

B.黄色

C.蓝色

D.绿色

13.在下列物流从业人员仪容管理中，选出恰当项（ ）。

A.小李喜欢吃大蒜，每天午餐都会吃

B.小范将头发染成了紫色

C.小张随时保持双手干净，指甲及时修剪，不留长指甲，不涂颜色鲜艳的指甲油

D.小王所在城市天气炎热，他穿个人T恤和拖鞋上班

14.需要完成问题的定义、分析当前系统和获取所需数据等工作，并进一步建立仿真模型的阶段是（ ）。

A.准备阶段

B.计算阶段

C.执行阶段

D.评价阶段

15.2017年10月，尼康中国相机工厂正式停产,是什么原因导致的呢?尼康方面相关人士表示,小型数码相机市场正在出现极大的萎缩,这主要是由于智能手机迅速发展对其业务造成了冲击。这属于供应链“五力分析”中的（ ）。

A.新进入者威胁

B.替代品威胁

C.行业内部竞争

D.上游供应商的威胁

16.在使用EXCEL工具进行物流数据统计时，如果引用某个固定单元格数值时，可以采用“绝对地址”格式，以下绝对引用格式正确的为（ ）。

A.$C$32

B.#C#32

C.@C@32

17.“六顶思考帽”中代表客观的事实和数据的是（）。

A.白色思考帽

B.蓝色思考帽

C.黑色思考帽

D.黄色思考帽

18.某公司在开内部会议时，第1轮以总括的方式对影响因素进行设想，得出价格、速度、企业形象等因素；第2轮进行影响因素具体化设想，得出寄件价格、配送速度、寄件难易程度等因素；第3轮对所有影响因素进行评价，选出关键的影响因素，针对每一影响因素轮流发表意见，说明缘由以达到最后共识。最终选定关键的影响因素记录下来并进行汇总统计。请问该公司运用的创新思维技法是（ ）。

A.头脑风暴法

B.逆向思考法

C.强制联想法

D.六西格玛法

19.福特并不是汽车的发明者，但福特却靠T型车成为了当年的美国首富，比尔·盖茨虽然不是图形化操作系统的发明者(图形化最早的发明者是施乐公司、最早的商用者是苹果)，但他的Windows却几乎统治了个人电脑。这属于创新类型中的

A.开拓式创新

B.升级式创新

C.差异化创新

D.组合式创新

20.在《招标投标法实施条例》中明确规定了投标保证金不得超过招标项目估算价的（ ）。

A.0.01

B.0.02

C.0.03

D.0.04

21.ABC库存分析中C类商品为（ ）。

A.价值占比75%左右，而品种占比15％左右

B.价值占比5%左右，而品种占比55％左右

C.价值占比75%左右，而品种占比75%左右

D.价值占比20%左右，而品种占比20%左右

22.众物智联物流与供应链集团某物流中心接到一批物品的入库通知，品名为五金工具，包装规格：500mm×300mm×1200mm，包装材质为松木，单体毛重为50kg，包装标识限高6层，数量为3600箱，如果此批物品采用露天堆存，则最小需要的储存面积为（ ）。

A.60m2

B.90m2

C.135m2

D.180m2

23.（ ）是指依据客户要求，定期或临时对库存商品实际数量进行清查、清点的一种作业。

A.进货作业 B.入库作业 C.复核作业 D.盘点作业

24.库存周转率计算公式是（ ）。

A.物品在库周转次数=周期内物品年储存量/周期内物品平均储存时间

B.物品在库周转次数=周期内物品年储存量/周期内物品平均储存量

C.物品在库周转次数=周期内物品出库总金额/周期内物品平均库存金额

D.物品在库周转次数=周期内物品出库总量/周期内物品平均储存量

25.某电商客户要求众物智联物流与供应链集团下属公司开展家电产品存储货品临时盘点工作，下列选项最不能作为盘点内容的是（ ）。

A. 数量盘点 B.账面盘点 C.账卡盘点 D.质量盘点

26.（ ）主要用于保管雷管、烟花爆竹等物品。

A. 专用仓库 B.普通仓库 C.危险品库 D.冷库

27.在进行EIQ分析时，如果EN值比较少，而IK值较高，则应采取的拣选方式为

A.按单拣选

B.批量拣选

C.混合拣选

D.随机拣选

28.确定主通道位置，应主要考虑作业的主要动线和搬运设备的最小转弯半径，宜将作业动线（ ）。

A. 直线化、最短化 B.直线化、最长化

C.曲线化、最短化 D.曲线化、最长化

29.（ ）一般是指采用几层、十几层乃至几十层高的货架储存单元货物，用相应的物料搬运设备进行货物入库和出库作业的仓库。

A. 平面库 B.立体库 C.自动库 D.露天货场

30.某产品的年需求量为10000台，单位订货成本为1600元，单件货物平均年保管费用为200元，该产品的经济订货批量是（ ）。

A.200 B.300 C.400 D.500

31.请使用SWOT分析法进行战略选择，某物流公司拥有雄厚的资金基础，在政策引导供应链金融发展的背景下，应采取（ ）。

A.S-O战略 B.W-O战略 C.S-T战略 D.W-T战略

32.根据物流行业特点，下列情况比较而言，最能体现遵循工装要求的是（ ）。

A.天气炎热、仓库没有外来人员情况下，仓管员小李脱下工装乘凉

B.办公室文员小张由于工装不合身，对工装进行了改动

C.仓管员小李工作繁忙，连续穿着来不及清洗的工装

D.办公室文员小张为了方便将手机、钱包、钥匙、卡包等个人物品装在工装口袋

阅读资料:随着互联网经济的不断发展，各种类型的中小型物流企业不断涌现。小王作为一名即将毕业的物流管理专业的学生，很希望能够自己创业，但苦于找不到方向。小王与创业导师李老师进行多次交流，李老师指导小王同学使用一些创新思维方法和技法辅助寻找“痛点”，创造性“解决痛点的方法”，最终构建商业模式。

33.小王同学关于创新的认知，下列描述正确的是（ ）。

A.创新就是科技创新 B.创新是少数天才的事

C.创新包括创造 D.创新的成本非常高

阅读资料:随着互联网经济的不断发展，各种类型的中小型物流企业不断涌现。小王作为一名即将毕业的物流管理专业的学生，很希望能够自己创业，但苦于找不到方向。小王与创业导师李老师进行多次交流，李老师指导小王同学使用一些创新思维方法和技法辅助寻找“痛点”，创造性“解决痛点的方法”，最终构建商业模式。

34.小王与志同道合的创业伙伴使用“六顶思考帽”打磨创业创意，下列描述正确的是（ ）。

A.黑色思考帽代表客观的事实和数据

B.红色思考帽指出任一观点的风险所在

C.绿色思考帽指向创造性和新观点

D.白色思考帽是对思考过程的控制

阅读资料:随着互联网经济的不断发展，各种类型的中小型物流企业不断涌现。小王作为一名即将毕业的物流管理专业的学生，很希望能够自己创业，但苦于找不到方向。小王与创业导师李老师进行多次交流，李老师指导小王同学使用一些创新思维方法和技法辅助寻找“痛点”，创造性“解决痛点的方法”，最终构建商业模式。

35.小王同学与创业伙伴打算使用头脑风暴法展开讨论，讨论过程需要遵循的原则不包括（ ）。

A.自由畅谈，禁止批评和讨论

B.论题集中的前提下，最求设想数量

C.全程记录

D.相互讨论，集思广益

36.为获取过去5年某省物流产业发展的历史数据，研究人员多采用（ ）法进行数据采集。

A.二手资料查阅 B.电话调研 C.访谈专家 D.观察

阅读资料：众物智联物流与供应链集团下属R生鲜连锁北京分公司计划拓展针对在北京老年居民的生鲜蔬菜销售与配送业务，公司计划对居住在北京的老人进行实地调研、拜访，以全面了解该目标顾客群对生鲜蔬菜品类、价格及物流服务等项目的需求。通过调研，R生鲜连锁北京分公司初步确定四环以内，家住3楼及以上（无电梯）且行动不便的老人为其新的目标顾客。

37.为开发案例中目标顾客，R生鲜连锁北京分公司采用上门拜访、朋友介绍和（ ）等相对较低成本的方法接近客户。

A.电梯广告 B.电视广告 C. 公交站台广告 D.送菜试吃

阅读资料：众物智联物流与供应链集团下属R生鲜连锁北京分公司计划拓展针对在北京老年居民的生鲜蔬菜销售与配送业务，公司计划对居住在北京的老人进行实地调研、拜访，以全面了解该目标顾客群对生鲜蔬菜品类、价格及物流服务等项目的需求。通过调研，R生鲜连锁北京分公司初步确定四环以内，家住3楼及以上（无电梯）且行动不便的老人为其新的目标顾客。

38.对于暂时不想使用R生鲜连锁北京分公司产品及服务的老人进行跟进时，可以采取（ ）策略。

A.展销会 B.定期回访 C. 坚决放弃 D.打折促销

39.某企业在制作标书的过程中，为获取过去10年的PMI数据，工作人员应采用的数据采集方法是（ ）。

A.查阅法

B.问询法

C.观察法

D.互联网调查

40.众物智联物流与供应链集团某配送中心在车辆调度时主要做法为：车辆系统与WMS系统或配送管理系统集成，在完成配送作业计划后，根据配送线路优化和配载优化结果，估算车辆需求数量、时间、车型等，再根据运输服务供应商数据库优先供应商，生成车辆调度推荐任务单，经作业人员确认后系统自动下达给运输服务商，完成车辆调度。这种调度方式为（ ）。

A.人工车辆调度

B.智能化车辆调度

C.随机指派

D.客户指定方式

**二、多项选择题（本大题共20小题，每小题1分，共20分）**

41.职业安全管理内容主要包括（ ）。

A.安全组织管理 B.安全生产责任制

C.安全教育 D.伤亡事故的调查处理

42.下列选项中，对推动式供应链描述正确的包括（ ）。

A.库存水平较大 B.反应能力较好

C.提前期一般较大 D.服务水平一般较低

43.智慧物流未来发展的重要方向和能否进一步迭代升级的关键技术主要包括（ ）。

A.物联网 B.大数据 C.人工智能 D.密集存储技术

44.物流行业客户沟通技巧包括（ ）。

A.明确目标 B.理性沟通 C.注意倾听 D.善于提问

45.下列属于商业模式画布分析内容的包括（ ）。

A.关键业务 B.价值主张

C.客户关系 D. 竞争分析

46.快递企业的顾客在接受收发件业务服务后，可通过手机APP接受满意度评价的调查，这种方法的优点包括（ ）。

A. 操作简单 B. 低成本 C. 准确率高 D. 可深入解释

47.众物智联物流与供应链集团的营销人员拜访大客户前，需要做好（ ）的准备工作。

A.提前了解客户相关信息 B.提前准备好拜访资料

C.提前确定拜访人数 D.做好拜访纪要

48.众物智联物流与供应链集团采购部在编制招标文件时应遵循（ ）原则。

A.反映使用单位需求 B.科学合理 C.公平竞争 D.保护商业秘密

49.商务部分作为一般物流项目投标文件的主要组成部分，主要包括哪些？（）

A.投标承诺书

B.法人授权委托书

C.企业基本信息

D.报价信息及资格证明文件

50.在平置库物品存储位置确定时，需要考虑的关键因素包括（ ）。

A.仓库平面布局 B.物品在库时间 C.物品出库频次 D.物品出库时间

51.常见的物流作业动线类型包括（ ）。

A. U型动线 B.L型动线 C.I型动线 D.X型动线

52.降低安全库存的策略包括（ ）。

A.改善需求预测 B.缩短提前期 C.增加设备、人员柔性 D.减少供应的不稳定性

53.下列属于导致配载效率低下的因素包括（ ）。

A.配载优化技术不成熟，计算困难 B.配载时间制约

C.订单波动，带来多次重复计算 D.货物基础数据不准确

54.不同的企业在实施配送计划时也不尽相同，配送计划实施的阶段一般可包含（）。

A.下达配送计划

B.各层级作业配货

C.下达配送任务

D.送达交付

55.高铁货运是中国铁路为客户提供的与高铁品牌形象和客运服务水准相匹配的小件快运服务。下列属于高铁货运优势的有（ ）。

A.速度快

B.成本高

C.事故率高

D.准点率高

56.我国高铁快运由中铁快运股份有限公司运营。高铁快运业务发展到今天已初具规模，其推出的主要高铁快运产品有

A.当日达

B.隔日达

C.次日达

D.三日达

57.第三方物流企业为本企业支持的自营物流成本可以分为材料费和（ ）。

A.人工费 B.维护费 C.一般经费 D.特别经费

58.物流作业合理化指标的包括（ ）。

A.距离短 B.时间少 C.质量高 D.费用省

59.项目论证是对项目进行全面科学的综合分析，一般可以划分为哪些阶段？（ ）。

A.机会研究

B.项目必要性分析

C.初步可行性研究

D.详细可行性研究

60.自动化立体仓库的主体组成包括（ ）。

A.操作控制系统 B巷道式堆垛起重机 C.在线自动充电系统 D.货架

**三、判断选择题（本大题共20小题，每小题1分，共20分）**

61.职业道德从属于社会的一般道德原则，但它作为道德生活的一个特殊领域，又有着自己的特点。

A.正确 B.错误

62.服务的核心和灵魂是为了维护卖方与买方短期或长期的良好商业关系，让买方对卖方的商业人格留下真实的、美好的回忆。

A.正确 B.错误

63.中暑是一种由于热平衡和(或)水盐代谢紊乱而引起的以中枢神经系统和(或)心血管障碍为主要表现的急性疾病。

A.正确 B.错误

64.在预防辐射时，对眼睛的防护可采用防微波护目镜，对头部、躯干的防护可用含铅丝或涂银布料制成的防护衣帽。

A.对

B.错

65.供应链管理的目标是最低的成本产出最优的物流服务。

A.正确 B.错误

66.反应性供应链战略强调快速对需求做出反应，所适用的产品是功能性产品。

A.正确 B.错误

67. 众物智联物流与供应链集团总裁要组织运营部门中层领导参加的运营分析会，总裁办公室助理小张需要以总裁办名义撰写并发布会议通知。使用“正式指数”判断，该文书的得分接近0分，为正式文书。

A.正确 B.错误

68.国际招标文书的文尾应注明招标范围包括哪些国家、使用何种货币、付款方式等。

A.正确 B.错误

69.一个商业模式可以定义一个或多个细分客户群体。

A.正确 B.错误

70.核心决定权应交给全部团队共同决策。

A.正确 B.错误

71.仓储主管主要任务是管理好仓库，无须参与仓管员培训、绩效评价与考核等管理工作。

A.正确 B.错误

72.EN值越大表示一张订单所订购的商品的品项数越少。

A.正确 B.错误

73.应急配送作业计划是指配送中心逐日进行实际配送作业的调度计划。

A.正确 B.错误

74.接待投诉时首先要做的是为客户提出解决方案。

A.对

B.错

75.对于整批货物的长途运输和短途零散客户的货物运输一般不适宜采用甩挂运输。

A.对

B.错

76.物流项目成本控制对象主要有三种形式，即以物流成本的形成阶段作为控制对象、以物流服务的不同功能作为控制对象、以物流成本的不同项目作为控制对象。

A.对

B.错

77. 变动绩效考核是固定绩效考核的补充，变动绩效考核反映当月运行状态，而固定绩效考核反映考核的完成情况。

A.正确 B.错误

78.对于一家小型企业而言，业务流程尽管具有层次性，但一个流程几乎可以涵盖企业所有的活动。

A.对

B.错

79.在物流行业服务中，给与客户最优质的体验，提供最高品质的服务，核心是适应先进的管理工具。

A.对

B.错

80.流程处理关系为并行关系的，不需要将流程放在同一高度。

A.对

B.错

**四、综合实务题（本大题共2大题，每小题20分，共40分）**

81.安全作业（共20分）

（1）连线题：将以下标志，与相应的说明连接起来。（正确1组2分；共12分）

|  |  |
| --- | --- |
|  | 当心高温表面 |
| 当心蒸发 |
|  | 禁止穿化纤服装 |
| 未穿化纤服装禁入 |
|  | 禁止进入 |
| 禁止乘人 |
|  | 当心电缆 |
| 当心扎脚 |
|  | 必须戴防尘口罩 |
| 必须戴防毒口罩 |
|  | 必须系安全带 |
| 必须穿反光衣 |

（2）安全图标选用（共8分）

2020年6月是第19个全国“安全生产月”。5月12日，国务院安委会办公室和应急管理部联合下发通知，以“消除事故隐患，筑牢安全防线”为主题，部署开展全国“安全生产月”和“安全生产万里行”活动。

通知强调，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述，贯彻落实党中央、国务院关于安全生产重大决策部署，着眼加强疫情防控常态化条件下安全生产和专项整治三年行动排查整治工作，推动各级树牢安全发展理念，压紧压实安全生产责任，深入排查安全风险隐患，扎实推进问题整改，坚决遏制重特大事故发生，切实维护人民群众生命财产安全。

为确保活动有力有序有效开展，推动安全生产水平提升和形势持续稳定向好，为决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚营造稳定的安全生产环境。众物物流开展“排查整治进行时”专题活动，紧密结合《全国安全生产专项整治三年行动计划》相关任务，通过示范引领和警示教育，推动企业和基层组织等全面深入排查整治，从源头上防范生产安全事故发生。做为仓储主管小王，深入仓库进行隐患排查，根据作业场所的实际情况，按照GB2894及企业内部规定，在有较大危险因素的作业场所和设备设施上，设置明显的安全警示标志，进行危险提示、警示，告知危险的种类、后果及应急措施等。由于仓库业务调整，部分标志未完全设置到位，请你根据下图作业场景，帮助王主管在合适的位置设置相应的标志。

注：本案例为虚构，相关内容仅用于知识点考核。

图1 仓库布局图

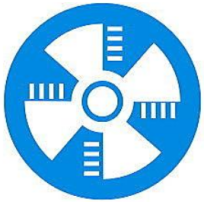
根据作业安全相关性和安全色标与安全标志知识，请从下面标示中选出6个最合适的标志，填入表1括号内。



**A B C D**



**E F G H**



**I J K L**

表1 答题表（每空2分）

|  |  |
| --- | --- |
| 图1相应位置编号 | 安全标识（填入字母） |
|  | （ B ） |
|  | **C** |
|  | （ F ） |
|  | （ G ） |
|  | （ I ） |
|  | **K** |