2022 年全国职业院校技能大赛高职组

“餐厅服务”赛项赛卷A卷

**(一)**

**宴会预订**

选手（每队2人）进入机考比赛现场。根据抽取的赛题，在电脑上完成预订回复函、服务方案设计及工单制作，并将作品保存在电脑桌面上，由工作人员打印后提交，比赛用时2小时。

————————————————————————————

**宴会预订函**

尊敬的XX酒店宴会预订部：

我们计划于2022年6月3日下午18：00在贵店举办“白山滑雪运动协会年会”，拟预订中餐晚宴8桌，每桌10人，宴会活动预计持续2.5小时，预算大约每桌1800元左右。本次宴会需设主席台，并配备音、视频设备，赴宴客人包括轮椅客人5位、儿童客人3位、全素食客人1位。我们在活动中计划播放“滑雪运动10年珍贵镜头”。

烦请在收到此函后3日内与我确认预订详情，并请附上贵店为我们提供本次服务的具体设计方案。涉及此次宴会的有关事项请直接与我联系。谢谢！

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　联系人：李军

联系电话：12345678901

　　————————————————————————————

**答题要求：**

针对以上预订函提供的信息，请选手完成以下任务：

1.给客人写1份要素完整的预订回复函。

2.撰写服务接待方案1份（不少于1000字）。

3.制作宴会活动工单（BEO）1份。