2022 年全国职业院校技能大赛

高职组“餐厅服务”赛项赛卷A卷

**(五)**

**宴会预订**

选手（每队2人）进入机考比赛现场。根据抽取的赛题，在电脑上完成预订回复函、服务方案设计及工单制作，并将作品保存在电脑桌面上，由工作人员打印后提交，比赛用时2小时。

　　————————————————————————————

**宴会预订函**

尊敬的XX酒店宴会预订部：

　　鉴于对贵酒店的品牌认知和良好体验，我们计划于2022年10月4日重阳节当日中午12：00在贵店举办宴会，拟预订午宴9桌，每桌10人，宴会活动预计持续3小时，每桌预算餐标3000元左右（酒水自备）。本次宴会主要宴请父母和亲朋好友。当天下午2：00须酒店提供棋牌室2间，10人用大KTV包间1间，提供休息用房1间。

　　烦请在收到此函后3日内与我联系，并请贵店提供针对本次服务的接待方案，以便我们尽快确认。涉及此次宴会的所有事情请随时直接与我联系。谢谢！

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　联系人：杨兰星

联系电话：12345678901

　　————————————————————————————

**答题要求：**

针对该预订函提供的信息，请您完成：

1.给客人写1份要素完整的预订回复函。

2.撰写服务接待方案1份（不少于1000字）。

3.制作宴会活动工单（BEO）1份。