

# 2022 年全国职业院校技能大赛

## 养老服务技能赛项 赛题一

### 社区居家场景

王宜，女，70 岁，居住在泰来新区 3 栋 206 室，现由信宜居家社区中心实施居家照护。

照护评估中基本信息：

出生年月：1952 年 3 月；身高：158cm；体重：64 公斤；

文化程度：大学； 婚姻：丧偶

经济状况：退休金颇丰，有积蓄，女儿经济条件较好

兴趣爱好：书法、国画、弹钢琴

饮食喜好：清淡、喜食素食

性格特点：性格内向、喜欢独处

工作经历：银行高管退休

家族谱：1 个女儿，1 个外孙女，2 个外孙；均在本地

既往病史：高血压 10 年；脑出血后半年

目前状况：

王奶奶神志清楚，能交流，右侧肢体肌力正常，左上肢能抬起至胸部，左下肢能抬离床面，卧床为主，活动出行依赖轮椅，多数生活活动需要协助。老人近来因疾病恢复慢，不能像以前一样弹钢琴、画画，非常苦闷；女儿还发现老人最近记忆力下降非常明显，平时很爱干净的母亲，衣服脏了也不愿意更换。女儿工作繁忙无法照顾母亲，主要由保姆和居家护理员上门照护。

上午 9:00 安抚老人情绪后护理员刘丽为老年人测量血压；10:00 协助老年人更换开襟衣裤；10:30 协助老年人使用轮椅转移外出活动。护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

### 【参赛选手任务】

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复服务模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续改进照护计划

### 【任务要求】

实际操作模块任务：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程中。

持续改进照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

## 养老机构场景

沈梅，女，76岁，现入住仁心养老机构 806 房间/6 床。

照护评估中基本信息：

出生年月：1946 年 7 月；身高：163cm；体重：61 公斤

文化程度：中专；婚姻：已婚，配偶入住疗养院

经济状况：退休金 5000 元/月，女儿经济状况较好，能给予经济支持

兴趣爱好：喝茶、看电视

饮食喜好：糖包子、红烧鱼、蔬菜

性格特点：开朗热情，喜欢与人交流沟通

工作经历：中专毕业进厂，普通工人至党委书记，常主持会议，爱岗敬业

家族谱：2 个儿子，1 个女儿，大儿子去世；2 个孙子

既往病史：高血压 20 年，脑梗死后 1 年，认知功能障碍半年

目前状况：

老人左侧肢体功能尚可，右侧肢体活动无力，仅能抬离床面；因害怕疾病复发，抗拒活动，长期卧床；能认出直系亲属，常常忘记刚刚说过的话，重复要求吃饭，晚上入睡困难。

上午 9:00 护理员王山协助老年人翻身预防压疮；10:00 指导老年人进行床上翻身运动训练；21:00 为老年人布置睡眠环境，照护睡眠障碍老年人入睡。护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

### 【参赛选手任务】

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复服务模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续改进照护计划

### 【任务要求】

实际操作模块任务：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪或鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

持续改进照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。